

お掃除作業のご注意について

共通事項

- ・作業箇所の状態や汚れの程度により、完全に汚れを落としきれない場合がございます。
- ・設備の設置状況、年式、経年劣化等の理由により、作業をお断りさせていただく場合がございます。
- ・汚れやカビによる変色は、クリーニングを行っても素材が元の色に戻らない場合がございます。
- ・長年蓄積された汚れによるニオイは、素材に深く浸透しているため、完全に除去できない場合がございます。
- ・作業の際、お客様宅の電気、水道、ガス、および作業場所（シンク、浴室等）を使用させていただきます。
- ・頑固な汚れはブラシ等を使用して落とすため、設備や素材に細かな傷が付く場合がございます。
- ・電化製品等は経年劣化が進むため、製造・設置から9年以上経過した製品の破損・故障につきましては、補償の対象外とさせていただきます。
- ・作業が原因で設備の故障や破損が生じた場合の補償期間は、作業後1週間以内とさせていただきます。
- ・作業中に発生した事故は、当店加入の賠償責任保険の範囲内（最高5,000万円）で賠償いたします。
- ・お掃除箇所の写真を撮影させていただいたときは、当店のホームページに施工事例として掲載させていただく場合がございます。

エアコンクリーニング

- ・作業には細心の注意を払いますが、作業箇所やその周辺が高圧洗浄時の水で濡れる場合がございます。
- ・作業箇所の汚れ具合や設置状況によって、予定していた作業時間が変動する場合がございます。
- ・エアコンの機種や設置状況により分解が困難な場合は、分解可能な範囲内での作業とさせていただきます。
- ・背面パネルやドレンパンなど、構造上洗浄が困難な箇所は、除菌消毒による対処とさせていただきます。
- ・室内で回収した洗浄液は雑排水として適切に処分しますが、室外に排出される洗浄液は回収できません。
- ・製造から9年以上経過したエアコンは、作業中の故障でも補償の対象外となりますので、予めご了承ください。
- ・万が一故障が発生した際、メーカーの修理サービスへのお申し込みは、誠に恐れ入りますがお客様ご自身で行っていただきますようお願いいたします。

水回りのおそうじ・キッチンのおそうじ

- ・鏡のウロコ取りやシンクの研磨作業により、表面に細かな擦り傷が付く場合がございます。
- ・まれに、専用洗剤の影響でアルミやステンレス素材が黒く変色する場合がございます。
- ・レンジフードにおきましては、長年の油分の付着による塗装の劣化が原因で、クリーニング時に色むらや塗装の剥離が発生する場合がございます。
- ・五徳や魚焼きグリルの部品などに見られる重度の焦げ付きは、完全に除去できない場合がございます（魚焼きグリル内部は清掃範囲外となります）。
- ・水道水に含まれるシリカ（ガラス成分）などが固着した白い水垢は、完全に除去できない場合がございます。

－安心の定額料金制－

当店では事前のお見積もりは行っておりませんが、「汚れがひどい」「特別な設備である」といった理由で、後から追加料金をご請求することは一切ございません。お掃除後の確認点検にて気になる箇所がございましたら、お気軽に現場スタッフにお申し付けください。また、作業日以降にお気づきの点がございましたら、1週間以内にご連絡いただければ再作業を実施いたします。

おそうじワーク けいはんな店

〒630-0135 奈良県生駒市南田原町1134-102

URL: <https://osoujiwork.com>

E-mail: info@osoujiwork.com

TEL: 0120-438-738